**Организационная структура:**

1. Директор
2. Бухгалтер
3. Три менеджера
4. Два инженера-сборщика
5. Кладовщик
6. Водитель-экспедитор

**Процесс работы с клиентом:**

1. Менеджер консультирует клиента и подбирает конфигурацию компьютера.
2. Заказ оформляется с уникальным номером, датой, списком компонентов и реквизитами.
3. Оплата производится полностью или с задатком.
4. Доставка согласовывается с клиентом.

**Управление складом:**

1. Компоненты заказываются с учетом норматива запасов.
2. Сборка и тестирование:

**Подготовка к продаже:**

1. Устанавливается ПО и оформляется гарантийный талон.
2. Корпус ПК опечатывается стикерами с гарантийным номером.
3. Выдача товара.

**Оформление рассрочки:**

1. Фирма заключает договор с кредитным агентством.
2. Бухгалтерские операции с кредитным агенством.
3. Формирование прайс-листа.

**Управление финансами:**

Отслеживание платежей и ведение расчетов с поставщиками осуществляется оперативно.